



Estimado Cliente,

A continuación, se detalla el proceso a seguir, a fin de levantar reporte de incidencia por avería o faltante en la carga documentada.

El consignatario deberá verificar la carga que recibe antes de firmar de aceptación y antes de abandonar el almacén destino.

Si al recibir la carga que avala su guía aérea, se presenta avería que ponga en riesgo el contenido y/o lo deje expuesto, violación de sellos, piezas faltantes, derrames, etc. Deberá solicitar al operador la generación de un reporte de avería o faltante según corresponda y se deberá indicar de manera escrita en la guía aérea, detallando como se recibe la carga y el peso total de las piezas en caso de tratarse de piezas faltantes o posible saqueo.

Es importante NO abandonar la estación sin el formato de avería.

El reporte de incidencia se deberá presentar en un plazo máximo de hasta **7 días naturales** siguientes a la fecha en que se hizo o se debió hacer la entrega y el envío de la documentación será de manera electrónica al correo del área comercial correspondiente a su estación destino. (Favor de adjuntar toda la documentación en un mismo mail)

Check list – documentación-

1. Guía aérea origen y destino con los sellos. Debe incluir sellos, firmas y comentarios pertinentes.
2. Reporte de Avería y/o Faltante levantado en almacén. En caso de faltante se deberá indicar peso en estación destino (indispensable validar peso).
NOTA: Es importante no abandonar almacén sin este reporte, de lo contrario no procederá reclamo.
3. Factura Comercial, el producto reclamado debe corresponder al producto documentado.
4. Imágenes (en caso de contar con ellas)



Anexo encontrarás contactos comerciales por estación:

Estación	Operador	Contacto
MID-Mérida	COECSA	Proveedor: COECSA Mail: contacto@coecsa.mx / viridianamoreno@coecsa.mx Teléfono: 01 (222) 2905774 / (045) 9512287316 y (045) 951 218 4644
OAX-Oaxaca		
PBC-Puebla		
TGZ-Tuxtla		
VSA-Villahermosa		
VER-Veracruz		
HUX-Huatulco		
CUN-Cancún	ICASA	Proveedor: ICASA Mail: leonel.vargas@integracargo.com / jpaz@integracargo.com Teléfono: 55 15826653 / 55 15825415
CUU-Chihuahua		
CJS-Ciudad Juárez		
QRO-Querétaro		
MZT-Mazatlán		
PVR-Puerto Vallarta		
SJD-San José del Cabo		
CTM-Chetumal	REDISTUR	Proveedor: ON TIME EXPRESS LOGISTIC (OTEL) Mail: paulino.sonda@otel.com.mx Teléfono: (55) 55644615
MTY-Monterrey TRC-Torreon	LT	Proveedor: Logística Torres Mail: contacto@logisticatorres.mx Teléfono: (811) 088-8297, (811) 088-8330
GDL-Guadalajara	MCS	Proveedor: Mexican Cargo Sales Mail: vuelatucarga@mcs-holding.com Teléfono:(33) 3164 4234 / (55) 8008 6056 / (33) 3164 4230 / (33) 3110 0990*
HMO-Hermosillo		
MXL-Mexicali		
MEX-Ciudad de México		
BJX- Bajío	SAE	Proveedor: Soporte Aéreo Ejecutivo y Carga Mail: rafael.mendez@soporteaereo.com / ventas@soporteaereo.com Teléfono: (472) 723-2731 / (472) 111-9353 / (664) 374-2914
LAP-La paz		
TIJ-Tijuana		

ATENTAMENTE

Volaris Cargo

Toda la información contenida en este documento es proporcionada con carácter confidencial y con el único propósito de acercar posturas comerciales con la entidad receptora, por lo que queda prohibida expresamente la publicación, divulgación o utilización de su contenido para fines propios o de terceros no autorizados, sin el consentimiento previo, expreso y por escrito de Concesionaria Vuela Compañía de Aviación S.A.P.I. de C.V.